

ANEXO 8

DIFERENCIA ENTRE CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES Y COMO AUDITARLAS

ANEXO 8 | DIFERENCIA ENTRE CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES Y COMO AUDITARLAS

Liderazgo

La norma ISO 45001 establece un marco para la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, enfatizando la importancia de la consulta y participación de los trabajadores en el sistema de gestión. Aunque estos términos a menudo se utilizan de manera intercambiable, tienen significados distintos en este contexto.

Consulta

La consulta implica un proceso en el que la dirección de la organización busca y considera las opiniones y comentarios de los trabajadores antes de tomar decisiones que puedan afectar su salud y seguridad. Este proceso es fundamental para identificar riesgos y asegurar que las decisiones tomadas reflejen las inquietudes y experiencias del personal.

- Ejemplo de Consulta

Imaginemos una empresa que está considerando implementar un nuevo sistema de trabajo que involucre el uso de maquinaria pesada. Antes de hacer cambios, la gerencia realiza reuniones con los empleados para discutir sus preocupaciones sobre el uso de dicha maquinaria, recogiendo sus opiniones sobre posibles riesgos y medidas de seguridad. La dirección escucha estas inquietudes y las toma en cuenta antes de implementar el nuevo sistema.

Participación

La participación implica un involucramiento más activo de los trabajadores en la toma de decisiones relacionadas con la salud y la seguridad. Esto se refiere a la capacidad de los empleados para contribuir activamente en la identificación de riesgos, en la elaboración de políticas y en la implementación de medidas de seguridad.

- Ejemplo de Participación

Siguiendo con el mismo ejemplo de la maquinaria pesada, la empresa decide formar un equipo de trabajo que incluya a empleados de diferentes niveles y departamentos. Este equipo es responsable de desarrollar un plan de seguridad que aborde los riesgos asociados con la nueva maquinaria. Los trabajadores no solo son consultados, sino que también participan en la creación de procedimientos de trabajo seguro, lo que les da una voz significativa en el proceso.

En conclusión, la consulta se centra en la obtención de información y opiniones de los trabajadores, la participación va más allá, permitiendo que los empleados tengan un papel activo en la toma de decisiones. Fomentar ambos aspectos no solo mejora la seguridad en el lugar de trabajo, sino que también fortalece la cultura organizacional y el compromiso de los trabajadores con la salud y la seguridad.

Cómo Auditar la Consulta y Participación de los Trabajadores según ISO 45001.

Antes de llevar a cabo la auditoría, es importante familiarizarse con la política de salud y seguridad de la organización, así como con los procedimientos establecidos para la consulta y participación de los trabajadores. Revisa la documentación relevante, como registros de reuniones, actas y políticas que describan cómo se lleva a cabo la consulta y participación.

- Evaluación de la Consulta:

- Determinar si los trabajadores son consultados adecuadamente sobre asuntos que afectan su salud y seguridad.
- Verificar que se consideren y documentan sus opiniones.
- Examina los registros de las reuniones de consulta, las actas de las reuniones y los informes de retroalimentación.

- Verifica que haya documentación que demuestre que se han solicitado y considerado las opiniones de los trabajadores.
- Realiza entrevistas con trabajadores y representantes de la dirección. Pregunta sobre el proceso de consulta.

- Evaluación de la Participación

- Comprueba que los trabajadores no solo son consultados, sino que también participan activamente en la toma de decisiones.
- Evalúa la efectividad de los mecanismos de participación.
- Analiza los proyectos o iniciativas en los que los trabajadores han participado activamente. Esto puede incluir grupos de trabajo, comités de seguridad o programas de mejora continua.
- Verifica los resultados y la implementación de sus contribuciones.
- Pregunta a los trabajadores sobre su participación en procesos de toma de decisiones.
- Analiza cómo las contribuciones de los trabajadores han influido en las decisiones de la organización. Esto puede incluir cambios en procedimientos de seguridad o mejoras en las condiciones laborales.