



## **ANEXO 16**

---

# INFOGRAFÍA "NOTIFICACIÓN A CLIENTES EL RETIRO DE PRODUCTO"

## NOTIFICA A TU CLIENTE EL RETIRO DE PRODUCTO



1. Alerta, pero no alarmes



2. Sé franco y honesto



3. Comunica los números de lote implicados en el recall



4. Confirma la recepción del aviso de retiro con el cliente



5. Ofrece una opción para sustituir el producto



6. Prepárate para atender preguntas o quejas



7. Documenta con detalle todas las notificaciones